



PTV-työ osana Turun kaupungin verkkosivu-uudistusta

Mira Koivumäki-Lindholm, Laura Iisalo & Nanna Madetoja

1.11.2024



Aiheenamme tänään

- 01** Lyhyesti projektista
- 02** Turun PTV-kuvausten parantaminen ja Turun äänensävy
- 03** Demo: Palvelutiedot Turun kaupungin verkkopalvelussa sekä Turku Design System
- 04** Yhteenvetoa ja kysymykset

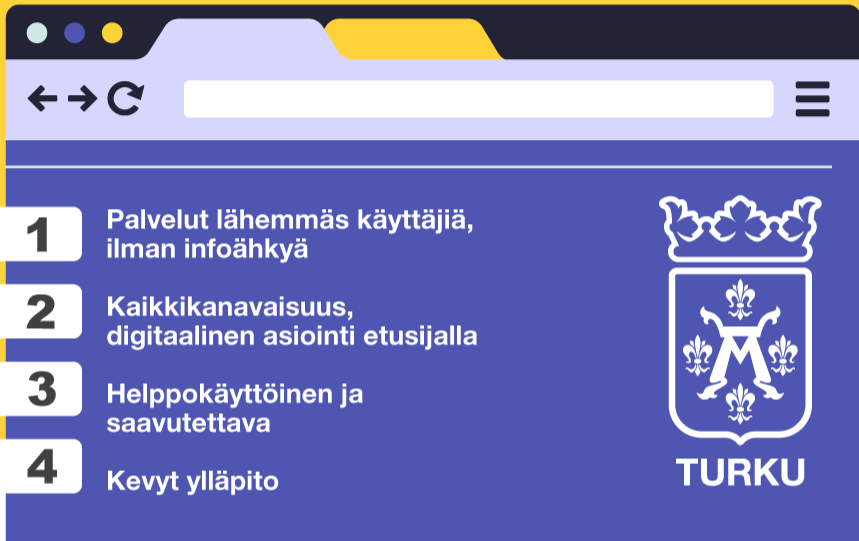
01



Lyhyesti projektista

Mira Koivumäki-Lindholm

Turun kaupungin verkkosivu-uudistus



 Uudistus koskee turku.fi-ydinsivustoa ja lukuisia erillissivustoja

 Verkkosivustot rakentuvat Drupal- tai WordPress-pohjalle

 Toteuttajana Turun kaupunki, Wunder Finland ja Siili Solutions

 Palvelupolut ohjaavat asiakasta asioimaan Turun palveluissa

 Turku Design System luo yhtenäisen käyttäjäkokemuksen

Uusi turku.fi Drupal 10 -toteutuksena

Q3 2023

Projekti alkaa

Q4 2023

Perustoteutus valmistuu, palvelutietojen uudelleenkirjoitus

Q1 2024

Betan palvelumuotoilu, henkilökunnan työpajat, sisäiset käyttäjätestaukset

Q2–Q4 2024

Sisältö ja turku.fi rakentuvat, ulkoiset käyttäjätestaukset

Q1 2025

Turku.fi-julkaisu



02



Turun PTV-kuvausten parantaminen ja Turun äänensävy

Laura Iisalo

Yhteinen
määrittely
ja
ohjeistus

Turun
kaupungin
eri tiimien
välillä



Palvelukuvausten
nykytilan analysointi ja
vertaaminen DVV:n
ohjeistuksiin

PTV-tasolla
kuvattavien
palveluiden määrittely
ja ryhmittely

Verkkoviestijät laativat
palvelukuvausaihiot
PTV:hen (kopiona tai
uutena palveluna)

Selkeästi meille
-testaus yhdellä
palvelukuvauksella

Kuvausten
hyväksyttäminen
johtoryhmissä

Kuvausten hiominen
palvelualueiden
asiantuntijoiden
kanssa

Toinen testauskierros
laajemmalla
sisältökokonaisuudella
uudella Drupal-pohjalla

Rajapinta on katkaistu
ja sisältö liikkuu
PTV:stä uuteen
Drupaliin

Mahdolliset korjaukset

Viestijä päivittää
valmiit kuvaukset
PTV:hen

Testaaminen
loppukäyttäjillä,
sisällön viimeistelyä

Palvelukuvausten ja
asiointikanavien
ylläpito

Turku PLM = Turun
kaupungin keskitetty
tiedon
hallintajärjestelmä

Palvelutietojen päivitys
siirtyy Turku PLM:ään

Turku PLM valmistuu

Turku.fi-äänensävy muuttuu



✓ **Suora ilmaisu, asukaslähtöisyys, luettavuus, silmäiltävyys ja sopiva rohkeus!**

✗ **Ei kapulakieltä, tekstimassoja tai organisaatiolähtöisyyttä.**

Suora ja selkeä ilmaisu

- ✓ Käytämme täsmällisiä verbejä, joilla on tekijä
- ✓ Käytämme aktiivia aina kun mahdollista
- ✓ Käytämme me-muotoa sopivissa tilanteissa
- ✓ Sinutteleme asukasta
- ✓ Käytämme arjesta tuttuja sanoja
- ✓ Jos asia vaatii vaikeamman sanan käyttämistä, selitämme sen auki

Asukaslähtöisyys

- ✓ Kirjoitamme tekstit asukkaan / kohderyhmän näkökulmasta
- ✓ Puhutteleme ja ohjaamme käyttäjää
- ✓ Olemme ystävällisiä ja kohteliaita – emme kuitenkaan kaveeraa
- ✓ Emme käytä virkakapulaa tai ympäröyöreyksiä
- ✓ Emme mainosta

Helppo luettavuus ja silmäiltävyys

- ✓ Sanomme tärkeimmät asiat heti alussa
- ✓ Pidämme kappaleet ja virkkeet lyhyinä
- ✓ Käytämme enemmän pistettä kuin pilkkua
- ✓ Lauseenvastikkeen sijaan suosimme sivulausetta
- ✓ Laitamme yhteen kappaleeseen vain yhden olennaisen asian
- ✓ Käytämme väliotsikoita

Rohkeus

- ✓ Jos sivuston aihealue (esim. vetovoimaisällöt) antaa mahdollisuuden, käytämme astetta rennompaa ja rohkeampaa äänensävyä
- ✓ Ilmaisemme asioita turkulaisella itsevarmuudella
- ✓ Käytämme lempeää huumoria ja nasevia kiteytyksiä



Muutokset vanha turku.fi vs. uusi turku.fi

- Palvelun määrittely ja palveluiden määrän karsiminen, ohjeistus
- Kaikkien tekstikenttien hyödyntäminen (maksullisuus, ehdot ja kriteerit, jne)
 - Aikaisemmin käytössä ollut vain tiivistelmä ja kuvaus (2017 integraatio)
- Sähköisten asiointikanavien, puhelinasiointien sekä laatiminen
 - Aikaisemmin ollut käytössä vain palvelupaikat
- Linkittämättömien palvelupaikkojen arkistointi
- Palvelupaikkojen kuvausten uudelleenkirjoittaminen (vajaa 800 palvelupaikkaa)

03



Demo: Palvelutiedot Turun kaupungin verkkopalvelussa sekä Turku Design System

Nanna Madetoja



Demo-linkkejä:

- Palvelu: [Suomenkielinen lukiokoulutus | Turku.fi](#)
- Palvelupaikka: [Kerttulin lukio | Turku.fi](#)
- Palvelupaikan koontisivu: [Impivaaran uimahalli | Turku.fi](#)

[Turku Design System](#)

04



Yhteenvettoa ja kysymykset



Positiivista

- Hyvä pohja selkeän tekstin tuottamiseen, tekstintarkastajasta iso apu
- Pohjakuvaus ja lakitekstit hyötykäyttöön
- Osittainen pohja luokittelulle
- Palveluiden ja paikkojen linkitys, todettu hyväksi myös erityisryhmättestauksissa
- Aukioloajat vain yhdessä paikassa
- Esteettömyystiedot



Haasteellista

- Mikä on palvelu? Mikä on palveluiden ja lupien kuvaamisen/niputtamisen tapa?
- Liitosten lisätiedot vs. useampi palvelupaikka samassa osoitteessa
- Lupien näyttäminen verkkosivuilla
- Erillissivustot ja tuplasisällöt
- Google-hakutulokset palvelukuvausten testiversioihin kehitystyön eri vaiheissa
- Luokittelun hyödyntäminen verkkosivustolla
- Risteävät palveluiden esitystarpeet sisäisesti ja ulkoisesti (Turku PLM)
- Tulostettavat lomakkeet
- Verkkosivu-linkitykset



Ratkaisemattomia kysymyksiä

- Muiden organisaatioiden palvelupaikkojen näyttäminen sivustolla
- Pohjakuvauksen tekstit vs. omat tekstit, miten integraatiot tuovat ne läpi?
- TE-palveluiden osion julkaiseminen, käyttäjättestaukset ja käännökset?
- Laatutyökalut vs. verkkosivusto



Kysymykset



Kysy lisää

- verkkopalvelut@turku.fi



Kiitos!